

Generalforsamling i Brugerforeningen STOFA RØDBY

Der deltog i alt 18 personer fra 13 husstande af i alt ca. 1300 brugere, samt Niels Henriksen Stofa.

Formanden Søren Liebst bød velkommen og en særlig velkomst til Niels, som under eventuelt ville komme med en redegørelse, om fremtiden i Stofa.

1: Valgt dirigent: Henning Sejr Hansen

2: Valgt stemmetællere: Jens Cigura og Jørgen Løje

3: Formandens skriftlige beretning: Er på de sidste sider. Godkendt med et par enkelte spørgsmål fra Kirsten Ebbe og Else Mosgaard angående hvorfor vi var gået med til at lade DAB radiokanalerne udgå. Niels fortalte at det var en beslutning Stofa alene havde taget og den ikke kunne ændres, men DAB kanalerne lå nu i TV pakken. Jørgen Jensen kunne oplyse at han havde en antenne på loftet og det virkede fint, at tage DAB kanaler på egen antenne.

4: Regnskab: Ved GS, som gennemgik posterne, regnskabet sluttede året med en beholdning på kr. 26.667.36. Regnskabet blev godkendt.

5: Indkommende forslag: Der var ikke ingen.

6: Fastsættelse af kontingent: Uændret kr. 5.- pr. kvartal opkrævet af Stofa.

7: Valg af 4 bestyrelsesmedlemmer: Søren Liebst, Kurt Raaberg, Henning Larsen og Steen Melcke: alle 4 blev genvalgt.

Valg af suppleanter blev: Jørgen Jensen Ahornvej 9 og Henning Sejr Hansen Ahornvej 25

8: Valg af revisor blev: Ove Pedersen Bøgevej 23.

Valg af revisorsuppleant blev Susanne Mielec Egevej 36.

9: Eventuelt: Niels viste på overhead lidt om nyt navn på Zaptor, som kommer til at hedde SmartTV, det bliver nu en boks med 32 GB data i, så den kan bruges til at optage programmer med, prisen bliver kr. 1999.- eller kr. 85 pr. mdr.

På internettet bliver den mindste på 15.2 pris 179.- pr. mdr. og helt op til 111.11 pris kr. 398,70.

Viste lidt om WebTv og WebTv To Go..., hvor man kan se TV ude af huset. Hvor der er internet.

Steen Nielsen var ikke tilfreds med servicen hos Stofa. Niels oplyste, at Stofa arbejder på, at servicen skulle blive meget bedre.

Else Mosgaard kritiserede vores hjemmeside, manglende opdatering. Steen måtte give Else ret, han ville prøve at gøre det bedre.

Bestyrelsen er uændret:

Formand: Søren Liebst Bøgevej 20, mail soren.liebst@stofanet.dk, tlf. 54 60 19 20

Kasserer: Gerda Svane Bøgevej 15, mail gsvane@stofanet.dk tlf. 54 60 13 81

Sekretær: Kurt Raaberg Bøgevej 11, mail kurtraaberg@stofanet.dk, tlf. 54 60 18 94

IT: Steen Melcke Hansen Herredsfogedvej 6, mail steen.melcke@stofanet.dk tlf. 54 60 27 17

Jørgen Hansen, Mågevej 13, mail jorbir@stofanet.dk, tlf. 40 13 12 12

Henning Larsen Egevej 36, mail s.mielec@post.tele.dk, tlf. 54 60 23 81

Frank Otte Egeparken 6, mail jorbir@stofanet.dk tlf. 54 60 51 53

Venlig hilsen

Kurt

**BERETNING 2011-
2012**

Generalforsamling 28 marts
2012.

Siden generalforsamlingen i marts 2011, har STOFA indført en ny fordelsaftale 3.0 som bl.a medfører følgende tiltag.

Mellempakke/ DK PlusPakken:STOFA definerer en mellempakke som lukker prisgabets der er opstået mellem den lille og den store pakke.

WebTV TO Go: Tidligere WebTV var indenfor hjemmets 4 vægge, i denne ny løsning kan en del programmer ses via internetforbindelse, udenfor hjemmet.

NPVR/ Gem: I princippet programmer der gemmes på en server hos STOFA, så de senere kan hentes når der er brug for det.

Catch up/ Startforfra+: En udvidelse af start forfra over Zaptorbox.

Mere frit valg: Der kommer ca. 85 mulige programmer, som kan tilkøbes for mellem 10-40 kr pr. kanal, og ikke med et pointsystem, som tidligere.

Dette fremgår sammen med øvrige nyheder, af STOFA's skrivelse fra november 2011, tilsendt til brugerne sammen med det ny kanalmønster.

MPEG 2 skifter til MPEG 4 format: Dette forøger kapaciteten i antenneanlægget.

TV2 blev betalingskanal, og STOFA besluttede at TV2 skulle ligge i alle pakker.

RØDBY KANALMØNSTER:

| | | | |
|----------|---|----------------|------------|
| Pakke 1. | Indeholder 23 programmer, heraf 6 i HD kvalitet: | 161,88 kr/mdr. | 1943 kr/år |
| Pakke 2. | Indeholder de 23 fra pakke 1 + 9 ekstra (landsdækkende) i alt 32 programmer, heraf 9 i HD kvalitet. | 275,- kr/mdr. | 3300 kr/år |
| Pakke 3. | Indeholder de 32 fra pakke (1+2) + 11 ekstra i alt 43 programmer, heraf 13 i HD kvalitet. | 410,59 kr/mdr. | 4927 kr/år |

Kvaliteten er helt tilfredsstillende og prisen på pakke 2, må anses som et fornuftigt tilbud.

Prisen på pakke 1, er steget en del, på grund af STOFA har valgt at betalingskanalerne TV2 DK4, 5, og TV3, alle skulle ligge i pakke1, af konkurrencehensyn. Prisen for pakke 1 er dog stadig fornuftigt prissat.

Prisen på pakke 3, har vi fået sat lidt ned, men vi mener stadig at prisen er i overkanten.

Igen i 2011 har WILKE udført en BRUGERUNDERSØGELSE, ud af ca. 1350 brugere er der 121 der er blevet interviewet.

Det fremgår af undersøgelsen at vi ud af TOP 20 kanaler har.

7 af programmerne indgår i
pakke 1.
15 af programmerne indgår i pakke 2
(den ny).
Resten ligger i pakke
3.

Undersøgelsen viser ligeså at ca. 88 % af alle husstande har fladskærme, og det tal er steget fra ca 79 % i 2010.

Der har desværre i løbet af det forgangne år været en del nedbrud, på kritiske tidspunkter, men Stofa's serviceleder har lovet at KUNDESERVICEN forbedres og at der arbejdes på at gøre noget ved telefonservicen og de lange ventetider.

Dette sker i forbindelse med organisationsændringer hos STOFA, som jeg ikke skal komme nærmere ind på, bare forholdet bliver løst til brugernes tilfredshed.

Afslutningsvis skal det omkring RADIO signaler, tilføjes at der er sket en del ændringer valgt og oplyst af STOFA:

DAB (på kanal 11 & 12) udgår som en del af vores FM udbud, dels fordi det anvendes meget lidt og dels på grund af uforholdsvist store omkostninger. Til gengæld vil alle DAB kanaler kunne modtages via TV.

Vi har efterfølgende konstateret at der er kommet 9 ny radiokanaler på TV.
Det det fremgår desværre ikke af STOFA's RØDBY KANALMØNSTER og ej heller på Stofa's hjemmeside.

Det har igen været et år med mange gode tiltag, og vi i bestyrelsen ser frem til yderligere udvikling, bl.a med flere kanaler i HD kvalitet. Dog må vi kraftigt anbefale at priserne holdes i ro.

Tak for godt samarbejde, til alle i bestyrelsen og Stofa.

På bestyrelsens vegne:
Søren Liebst (formand)
Bøgevej 20, 4970
Rødby.