

**BERETNING 2018-2019**

Generalforsamling, torsdag d. 28 marts 2019.

Ved årsskiftet 2018-19, kunne konstateres at der var ca. 1.045 tilsluttede brugere til Stofas fællesantenne i Rødby/Rødbyhavn. Et lille fald på ca. 55 tilslutninger siden sidste år. Derudover er foreningen SKANSEN/LALANDIA´s ca. 752 feriehuse, stadig tilsluttet på en speciel aftale med Stofa, uden medlemskab i BRUGERFORENINGEN.

Der må fra december 2018 til marts 2019 konstateres en mindre tilbagegang, på ca. 13 brugere, dog er tallet forbundet med en del usikkerhed, og det kan vise sig at der egentlig er en lille fremgang.

Det helt store spørgsmål bliver hvor mange brugere der fravælger Stofa og i stedet vælger Fibia der har ført en aggressiv markedsføring.

Stofas anlæg står for en opgradering indenfor ca. 1 år, og i forbindelse med kanaloplægningen 28.11.18, blev dette yderligere forberedt, desværre medførte dette at Stofa uvarslet udførte FM-sluk, hvilket var stik imod de mellem brugerforeningen & key account manager Carsten, indgåede aftaler.

Vi kan dog se frem til opgradering til STOFA GIGANET i 2020.

Varslingen om kanaloplægningen, FM-sluk samt de nye vilkår blev desværre kun sendt pr. post til brugere der er fritaget for digital post. Stofa havde indgået en aftale med et firma der skulle udsende digital post. Det gik desværre galt og der er derfor plads til forbedringer.

STOFADAGEN d. 14 sept. 2018 på SE´s hovedkvarter i Esbjerg, var en god oplevelse med mange gode input og erfaringsudvikling med medarbejdere og øvrige foreninger. Vi deltog 3 fra bestyrelsen, og havde en god lang dag.

I øvrigt er SE´s hovedkontor en særdeles spændene energineutral bygning,

**TV-STANDARDPAKKER 1+2+3, samt bredbånd.**

	dec-18	mar-19
Antal tilslutninger til pakke 1 er faldet med ca. 5 %	til 330	326
Antal tilslutninger til pakke 2 er faldet med ca. 6%	til 208	208
Antal tilslutninger til pakke 3 er faldet med ca. 6 %	til 507	498
Antal bredbåndstilslutninger ligger stabilt på	ca. 800	ca. 800

**RØDBY KANALMØNSTER:** Ser nu i 2019 således ud.

		Pris i 2019 Kr/mdr.	Pris i 2018 Kr/måned
<b>Kanaler i 2018.</b>	Næsten alle i HD		
Pakke 1.	Indeholder 27 kanaler Excl. Infokanal Kongeledet og DR 1+2+3 syn.	259	239
Pakke 2.	Indeholder 38 kanaler.	429	404
Pakke 3.	Indeholder 60 kanaler, samt som noget nyt TV 2 PLAY	599	569

..../2  
Side 2.

Året der gik.

1. På Sjælland har Stofa ibrugtaget et nyt "LOKALKONTOR" på adressen Thorsvej 21, 4100 Ringsted. Her er der plads til teknikere, kontorpersonale, key account managere m.f.l
2. D. 14 dec. Var der inviteret til STOFAs julemøde og besigtigelse, i det ny domicil i RINGSTED. Det er godt at der er en lokal forankring i ØST-DANMARK, og at vi også har teknikere i vores område også på Sydhavsøerne.
3. Den 2 maj. Var der møde i ØST for Stofas egne anlæg, på hotel Comwell i Køge, og vi deltog alle fra bestyrelsen.
4. Medio 2018, var der en del brugere hos Stofa der kunne opleve at deres internet var blevet lukket af Stofa på grund af hackerangreb. Sikkerheds systemerne er blevet opgraderet og brugerene anmodet om at udskifte koder til mere sikre koder.
5. På grund af FM sluk, fik bestyrelsen fremsendt mini dipol antenner til udlevering til brugere, der måtte ønske en sådan antenne til ophængning indvendig ved FMradioen.

Key account Manager, Carsten Haun Larsen, skulle under punktet eventuel have fremvist lidt POWER POINT, og suppleret med lidt forklaring.  
Desværre er Carsten blevet forhindret, og har anmodet mig om at give en kort gennemgang.  
Det bliver dog uden power point.

- |    |                     |  |
|----|---------------------|--|
| 1. | TV pakker 2019.     | Kanal 4 flyttede fra mellempakke til lille pakke.<br>Comedy central blev Paramount Network og flyttede fra stor til både lille og mellempakke.<br>Nick. JR & Disney Junior blev nye kanaler i stor pakke.<br>TV 2 PLAY er nu med i stor pakke. |
| 2. | Stofaboks. Arris.   | Uden harddisk, leje pr. måned. 75 kr.<br>Med harddisk, leje pr. måned. 99 kr.<br>Fordele med boks er bl.a.: Pause, spole, optage og starte forfra i op til 7 dage. Øvrige muligheder; Filmarkiv, Drarkiv, leje film m.v.                       |
| 3. | TV2 play.           | For at se TV2 play, skal der benyttes enten Google Cromecast til ca. 299,- kr eller Apple TV4 boks til ca. 1145 kr, eller evt. nyt smart TV med APPS.  |
| 4. | Streamingtjenester. | Alle der har stor- eller mellem TV pakke.<br>ca. 200 film og ca. 15 ny titler pr. måned.   |
| 5. | Vælg Selv           | 8 - 16 - 32 kanaler. Fra 215 kr. måned.<br>Dertil skal lægges den lille TV pakke og kortlæser.   |
| 6. | WEB TV i hele EU.   | På smart phone, tablet eller PC.<br>Log på med dit password.   |
| 7. | Wifi scanner.       | Kan downloades, og i marts kunne konstateres 100.000 downloads på 4 måneder.   |

Nærmere om ovenstående kan ses på STOFAs HJEMMESIDE. [www.stofa.dk](http://www.stofa.dk)

Tak for godt samarbejde i bestyrelsen og Carsten.

Hvordan det vil gå fremover: Det er svært at spå, især om fremtiden, men Stofa mister desværre nok lidt brugere i 2019. Vi håber at Stofa fortsat er prisbevidste med gode tilbud og tilbyder god samt hurtig service, som kan være med til at fastholde brugerne.

Husk at "besøge" foreningens hjemmeside [www.roedbyantennen.dk](http://www.roedbyantennen.dk)

På bestyrelsens vegne: Søren Liebst (Formand), Bøgevej 20, 4970 Rødby.